



## Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Websites **ca-autobank.com** (Corporate Website) und **ca-autobank.de** (deutsche Markt-Website). Die CA Auto Bank S.p.A. verpflichtet sich, ihre Websites im Einklang mit dem **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** sowie der **Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0)** barrierefrei zugänglich zu machen.

**CA Auto Bank S.p.A. Niederlassung Deutschland**  
Geschäftsleiter: Jakob Böhme, Bernd Gleißner  
Salzstraße 138, 74076 Heilbronn  
Sitz der Gesellschaft: Heilbronn  
Handelsregister Stuttgart HRB 786142

**Bankverbindung**  
BIC: GENODESXXX  
IBAN: DE41 6006 0000 1860 4000 00  
Verwendungszweck: Ihre Vertrags-Nr.

**Angaben zur CA Auto Bank S.p.A.**  
Vorsitzender der Geschäftsführung:  
Giacomo Carelli (CEO)  
Sitz der Gesellschaft: Turin  
Firmenregister Turin Nr. 08349560014

## Inhalt

Konformitätsstatus .....	3
Nicht zugängliche Inhalte .....	3
Methodik.....	4
Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit .....	4
Feedback und Kontaktinformationen.....	4
Durchsetzungsverfahren (Schlichtungsstelle).....	5
Über die Seite.....	5

---

## Konformitätsstatus

Diese Websites sind **teilweise konform**. Aufgrund der unten aufgeführten Unvereinbarkeiten entsprechen die Seiten teilweise den Anforderungen der harmonisierten europäischen Norm **DIN EN 301 549** (Standards für die Barrierefreiheit von IKT-Produkten und -Dienstleistungen).

## Nicht zugängliche Inhalte

Die unten aufgeführten Inhalte sind aufgrund von Unvereinbarkeiten mit den gesetzlichen Anforderungen (BFSG / BITV 2.0) aktuell nicht vollständig zugänglich:

WCAG 2.2	UNI EN 301549	Begründung
1.2.3	9.1.2.3	<b>Audiodeskription oder Medienalternative:</b> Videos werden nicht mit den empfohlenen alternativen Techniken zugänglich gemacht.
1.2.5	9.1.2.5	<b>Audiodeskription (aufgezeichnet):</b> Videos verfügen nicht über die notwendigen alternativen Techniken.
1.3.1	9.1.3.1	<b>Informationen und Beziehungen:</b> Auf einigen Seiten ist die Überschriftensequenz unvollständig; bei Datentabellen fehlen teils Attribute für die Zuordnung von Informationen.
1.4.5	9.1.4.5	<b>Schriftgrafiken:</b> Die Website enthält Informationsbilder, die Text enthalten (statt echtem Text).
1.4.11	9.1.4.11	<b>Nicht-Text-Kontrast:</b> Eingebettete Untertitel in Videos erfüllen nicht das Mindestkontrastkriterium.
2.4.5	9.2.4.5	<b>Verschiedene Wege:</b> Der Inhalt ist nicht über eine ausreichende Anzahl alternativer Navigationsmodi zugänglich.
3.1.2	9.3.1.2	<b>Sprache von Teilen:</b> Einige CMS-Beschriftungen werden in den verschiedenen Sprachversionen eventuell nicht korrekt übersetzt.

## Methodik

Die Bewertung konzentrierte sich auf die Hauptabläufe, Schlüsselfunktionen und Dienste der Website. Dabei wurde die Konformität der Musterseiten mit der **Stufe AA** der **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2** überprüft. Von der Website herunterladbare PDF-Dokumente waren nicht Teil dieser Bewertung.

### Untersuchte Browser und Systeme:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari für macOS
- Safari für iOS (iPhone 12 Pro)
- NVDA Screen Reader in Kombination mit Firefox Desktop

### Verwendete Validierungswerkzeuge:

- Color-pair Contrast Testing
- Web Developer Toolbar
- Visual Aria
- W3C HTML Validator
- Google Lighthouse (Chrome DevTools)
- Mauve++

## Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 23. Januar 2025 erstellt und zuletzt am 8. April 2026 überprüft. Die Bewertung wurde von einem Dritten unter Verwendung objektiver und subjektiver Analysen durchgeführt. Das Unternehmen verpflichtet sich zu einer jährlichen Überprüfung dieser Erklärung.

## Feedback und Kontaktinformationen

Meldungen zur Barrierefreiheit können per E-Mail an [kontakt.de@ca-autobank.com](mailto:kontakt.de@ca-autobank.com) gesendet werden. Die Meldung muss die URL der Website oder den Namen der App enthalten. Die CA Auto Bank verpflichtet sich, innerhalb von 30 Tagen auf Meldungen zu antworten.

## Durchsetzungsverfahren (Schlichtungsstelle)

Sollte keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Mitteilung erfolgen, können Sie sich an die zuständige Durchsetzungsstelle wenden (in Deutschland ist dies gemäß BFSG die jeweilige Marktüberwachungsbehörde:

### **Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)**

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung des Landes Sachsen-Anhalt

Abteilung 3 „Soziales und Arbeitsschutz“

Robert Richard

Turmschanzenstraße 25

39114 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 4530

E-Mail: [MLBF@ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF@ms.sachsen-anhalt.de)

oder

### die **Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (BGG)**

**Adresse:** Schlichtungsstelle nach dem BGG bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen, Mauerstraße 53, 10117 Berlin

- **E-Mail:** [info@schlichtungsstelle-bgg.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bgg.de)
- **Website:** [www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de)

## Über die Seite

- **Datum der Veröffentlichung:** 04.04.2023
  - **Usability-Tests durchgeführt:** Nein
  - **Verwendetes CMS:** WordPress
-